

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE MENSAGEM

Esta política de privacidade informa sobre os dados que coletamos de você quando entra em contato conosco ou utiliza nossos serviços. Ao coletar essas informações, estamos agindo como um controlador de dados e, em atendimento à Lei 13.709/18 (LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados), lhe fornecemos informações sobre nós, sobre a finalidade e a forma como usamos seus dados, e sobre os direitos que você tem quanto aos dados coletados.

QUEM SOMOS?

A Sul Acessibilidade é especialista em Cadeira Elevador para Escadas, Carro Escalador e Plataforma para Cadeirante em plano inclinado. Nos dedicamos a remoção de barreiras arquitetônicas através de instalações de elevadores para escadas em residências particulares, empresas, instituições de ensino e locais públicos.

Nosso objetivo é oferecer aos nossos clientes uma grande variedade de produtos para atender suas necessidades.

Nossa Missão é tornar a vida das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida mais independente e inclusiva, oferecendo soluções de qualidade e tecnologia avançada.

Nossa visão é ser referência no mercado de acessibilidade, buscando sempre a inovação e a excelência em seus produtos e serviços, visando a satisfação de seus clientes.

Nossos valores fundamentais estão alicerçados na ética e transparência, respeito à diversidade, comprometimento com a qualidade e a segurança e investimento na capacitação e valorização de nossos colaboradores.

A Sul Acessibilidade possui sua Matriz sede na Rua Dr. Sidney Guerra, 232, Bairro José Bonifácio, Erechim – RS, CEP 99701-758, atendendo pelo fone (54) 3712-3846 e pelo e-mail contato@sulacessibilidade.com.br. Além disso, conta com três Lojas de *Showroom* nas Cidades de Campinas, São Paulo, Cocal do Sul, Santa Catarina e Rio de Janeiro, Rio de Janeiro.

INFORMAÇÕES COLETADAS

Quando você entra em contato conosco por mensagem você está nos fornecendo dados disponíveis em seu WhatsApp, como nome, telefone, foto ou outras disponibilizadas por você, além de informações referentes a sua conta comercial, se for o caso. Contatos por e-mail fazem com que ele também fique disponível para nós.

Também podemos solicitar outros dados como endereço, CPF ou CNPJ para cadastrarmos você no nosso sistema.

Essas informações e outras que solicitarmos serão usadas para:

1. Podermos entrar em contato com você e prestarmos nossos serviços;
2. Fornecer orçamentos;

3. Para dar seguimento ao seu interesse e garantir que o tenhamos respondido de maneira satisfatória. Faremos isso com base em nosso interesse legítimo em fornecer informações precisas antes de um negócio e para prestar um serviço de qualidade;
4. Identificarmos corretamente você;
5. Responder a reclamações e solicitações sempre que necessário;
6. Concessão de crédito ou para fins de cadastro, se necessário;
7. Realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo, se necessário;
8. Garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de nossos direitos. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário;
9. Colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

Todos os dados que coletarmos ficarão armazenados em nosso sistema e servidor pelo prazo necessário, sendo adotadas medidas técnicas de segurança e sem utilizar processos automatizados de tomada de decisão que possam afetá-lo.

Para a prestação específica dos serviços, outros dados podem ser solicitados posteriormente.

PERÍODO DE RETENÇÃO

Os seus dados pessoais são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas aqui, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados pessoais coletados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do titular, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais que coletamos apenas serão conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Todos os dados coletados serão armazenados no banco de dados da Sul Acessibilidade, em ambiente seguro, observadas as tecnologias disponíveis.

Nós não compartilhamos seus dados. Lembramos que você é inteiramente responsável pela guarda, atualização e manutenção de seus dados. Solicitamos que você não forneça dados não solicitados, nem dados falsos.

Em caso de violação maliciosa de nosso banco de dados, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS

Você tem direito de entrar em contato conosco diretamente pelo telefone (54) 3712-3846 e pelo e-mail contato@sulacessibilidade.com.br para ter acesso a seus dados e exercer seus direitos.

Ao entrar em contato você pode:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a Empresa trata a seu respeito;
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa;

De forma a garantir sua identidade e que você é o titular dos dados solicitados, em caso de alguma solicitação de informação será necessário confirmar seus dados pessoais para termos certeza que é você.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Apenas compartilhamos os dados com os nossos operadores para o exercício de nossas atividades e estritamente dentro das suas expectativas, atendendo as finalidades presentes nesta política.

Não fazemos transferência destes dados para nenhuma outra organização. Sendo assim, usamos eles apenas para as finalidades que descrevemos acima. No entanto, existem situações onde podemos estar compartilhando estes dados. A saber:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.

III – Proteção dos direitos da Empresa em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

A Sul Acessibilidade, se reserva o direito de fornecer dados e informações sobre você, incluindo as suas interações, caso seja requisitada judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as diretrizes da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Os dados colhidos em conformidade com o Marco Civil da Internet ficam armazenados pelo período mínimo de seis meses. O período pode ser estendido para a garantia de proteção jurídica da empresa.

ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Sul Acessibilidade pode atualizar a qualquer momento a sua política.

Quando houver alguma alteração que consideremos significativa, notificaremos você por intermédio dos canais de comunicação que nos forneceu e autorizou. Ao continuar a acessar ou utilizar nossos serviços ou conversas com nossa empresa, você declara aceitar todos os termos desta Política de Privacidade.